

社会福祉法人 博愛会

特別養護老人ホーム
ハッピーヒルズ（幸せの丘）

令和5年度事業報告書



法人理念 博愛

施設理念 「おかえりなさい」笑顔で迎えるハッピーヒルズ(幸せの丘)

- 行動指針
1. 個人の人権、尊厳を大事にし、入居者及び利用者の意思を尊重します。
 2. 自宅における生活の復帰を常に念頭に置き、自立した日常生活が維持できるよう、残存能力に応じた支援を行います。
 3. 明るい家庭的な雰囲気をつくり、家族や地域との結びつきを大切にしたい運営を行います。
 4. 地域の皆様と交流を行い、地域における福祉の拠点としての施設づくりを推進します。

1. 概況報告

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が第5類に位置付けられ、行動制限等が緩和される中、本会では従来の感染予防対策を継続し、入居者の安全の確保と生活の充実、サービスの充実、健全な運営を目標に事業を進めてまいりました。

その結果、施設サービスの稼働率は、平均 96.2%、短期入所サービスは、平均 86.9%と昨年度のコロナ禍の状況を上回る結果となっています。

また、各種委員会活動、レクリエーション活動等も従来の運営体制に戻りつつあり、積極的に進めることができました。さらに、令和5年度から口腔ケアマネジメント体制を整え、口腔衛生管理も取り組むことが出来ました。

このような中、令和6年2月末から3月中旬にかけて、新型コロナウイルス感染症が蔓延し、職員及び入居者延べ18名が感染し、入居者及びご家族には不安と不自由を強いることとなってしまいました。今後は職員一体となって、安心安全な施設運営に努めてまいりたいと思います。

令和6年度は、施設開設10周年を迎えます。今後もユニットケアの理念に則したサービス提供体制を整備し、入居者や利用者の安心安全を確保しながら、健全な施設経営と適切な法人運営に努めて参ります。

2. 理事会、評議員会の開催

(1) 理事会

開催年月日	議 題
<p>第1回理事会</p> <p>令和5年6月8日(木) 16時00分～16時38分</p> <p>・出席役員 理事6名、監事2名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 入居者の状況及び待機者の状況</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会令和4年度事業報告の承認 第2号 社会福祉法人博愛会令和4年度決算の承認及び 監査報告 第3号 社会福祉法人博愛会令和5年度第1回評議員会の開催 及び提出議案</p>
<p>第2回理事会</p> <p>令和5年6月22日(木) 15時55分～16時20分</p> <p>・出席役員 理事6名、監事2名</p>	<p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会理事長、業務執行理事及び、 特別養護老人ホーム施設長の選任 第2号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計補正予算(第1号)</p>
<p>第3回理事会</p> <p>令和5年12月14日(木) 16時00分～16時56分</p> <p>・出席役員 理事6名、監事2名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 ①入居者、ショートステイ利用状況及び待機者の状況 ②令和5年度県老人福祉施設等指導監査の結果報告 第2号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計中間決算報告及び 監査報告</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会職員給与規程の一部改正 第2号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計補正予算(第2号) 第3号 社会福祉法人博愛会令和5年度第2回評議員会の開催 及び提出議案</p>
<p>第4回理事会</p> <p>令和6年3月21日(木) 16時20分～17時05分</p> <p>・出席役員 理事6名、監事2名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 入居者、ショートステイ利用状況及び待機者の状況</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計補正予算(第3号) 第2号 社会福祉法人博愛会職員就業規則の一部改正 第3号 社会福祉法人博愛会令和6年度事業計画 第4号 社会福祉法人博愛会令和6年度会計予算 第5号 社会福祉法人博愛会令和5年度第3回評議員会の開催 及び提出議案</p>

(2) 評議員会

開催年月日	議 題
<p>第1回評議員会</p> <p>令和5年6月22日(木) 13時30分～14時10分</p> <p>・出席評議員等 評議員5名、監事2名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 入居者の状況及び待機者の状況</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会令和4年度事業報告の承認 第2号 社会福祉法人博愛会令和4年度決算の承認及び 監査報告 第3号 社会福祉法人博愛会次期役員(理事・監事)選任</p>
<p>第2回評議員会</p> <p>令和5年12月21日(木) 13時30分～14時02分</p> <p>・出席評議員等 評議員7名、監事2名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 ①入居者、ショートステイ利用状況及び待機者の状況 ②令和5年度県老人福祉施設等指導監査の結果報告 第2号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計中間決算報告及び 監査報告</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会職員給与規程の一部改正 第2号 社会福祉法人博愛会令和4年度会計補正予算(第1号) 第3号 社会福祉法人博愛会令和4年度会計補正予算(第2号)</p>
<p>第3回評議員会</p> <p>令和6年3月28日(水) 13時30分～14時05分</p> <p>・出席評議員 評議員5名</p>	<p>報告事項</p> <p>第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告 施設入居、ショートステイ利用状況及び待機者の状況</p> <p>議案審議</p> <p>第1号 社会福祉法人博愛会令和5年度会計補正予算(第3号) 第2号 社会福祉法人博愛会職員就業規則の一部改正 第3号 社会福祉法人博愛会令和6年度事業計画 第4号 社会福祉法人博愛会令和6年度会計予算</p>

3. 監事監査

開催年月日	担当監事	項 目
令和5年6月5日(月)	國村 勉 松熊 克彦	令和4年度決算監査 業務監査・会計監査
令和5年12月6日(水)	國村 勉 松熊 克彦	令和5年度定期(中間)監査 業務監査・会計監査

4. 特別養護老人ホームハッピーヒルズ、入（退）居の状況

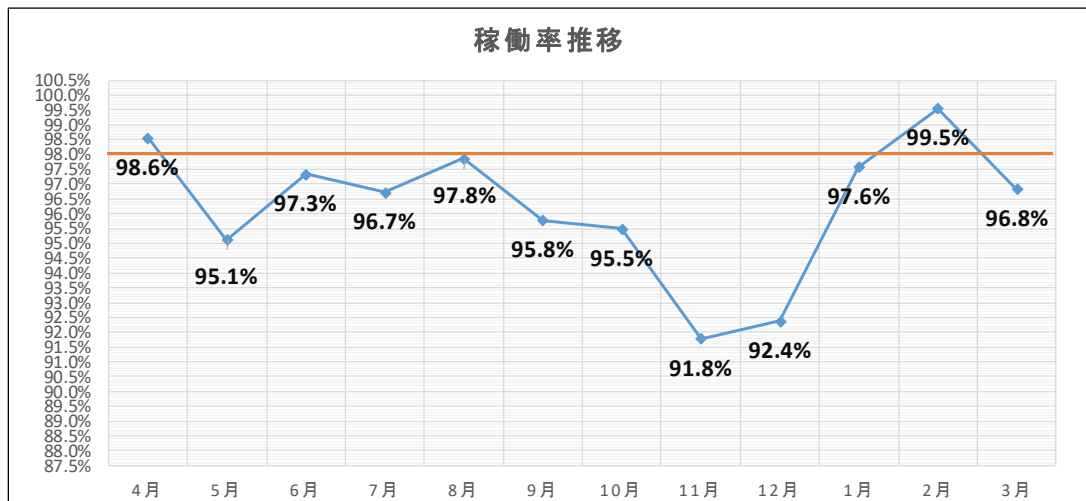
①入居（退居）動向及び入居者数の推移

※令和6年3月末の入居者数 60名（内入院者3名）

—	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	0	1	2	1	1	1	0	3	2	2	0	0	13
退居	0	2	1	1	2	0	3	3	1	0	0	1	14
（入院）	(1)	(1)	(2)	(2)	0	(2)	(1)	(3)	(2)	0	0	(3)	—
在所数 （月末時）	60	59	60	60	59	60	57	58	58	60	60	59	—
入居者数 （月末時）	59	58	58	58	59	58	56	55	56	60	60	56	—

退居者：14名の内訳 ・長期入院：5名 ・他施設入居：1名・在宅復帰：0名
 ・死亡：8名（施設内：6名（内看取り4名）・病院：2名）

②施設サービスの月別利用状況と稼働率の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
稼働率	98.6%	95.1%	97.3%	96.7%	97.8%	95.8%	95.5%	91.8%	92.4%	97.6%	99.5%	96.8%	96.2%
入院日数	26	56	39	46	19	54	45	71	76	29	8	59	528
空床日数	0	35	9	15	21	22	39	77	66	16	0	0	300
計	26	91	48	61	40	76	84	148	142	45	8	59	828

参考 令和4年度	94.8%	95.5%	95.9%	95.3%	94.7%	94.9%	95.7%	99.4%	95.4%	95.8%	97.1%	99.2%	96.2%
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

③入居者の要介護状態（各月末時）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
介護2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
介護3	19	21	22	23	23	22	22	21	20	21	21	20	
介護4	16	14	15	15	15	14	14	16	17	18	18	19	
介護5	23	22	21	20	19	22	19	19	19	19	19	19	
計	60	59	60	60	59	60	57	58	58	60	60	60	
平均	4.00	3.88	3.92	3.88	3.80	3.93	3.68	3.77	3.78	3.90	3.90	3.92	3.86

5. 待機者の状況(入所検討委員会の実施状況)

	日 時	検討(申込)件数					計	令和5年度末 時の待機者数
		介護1	介護2	介護3	介護4	介護5		
第1回	R5.4.20 (木) 13:30~	0	1	8	6	1	16	58
第2回	R5.6.15 (木) 13:30~	0	0	8	0	4	12	
第3回	R5.8.17 (木) 13:30~	0	0	7	5	4	16	
第4回	R5.10.19 (木) 13:30~	0	0	8	7	3	18	
第5回	R5.11.16 (木) 13:30~	0	1	3	6	4	14	
第6回	R6.1.18 (木) 13:30~	1	0	4	7	0	12	
第7回	R6.2.15 (木) 13:30~	0	0	3	4	2	9	
計							97	58

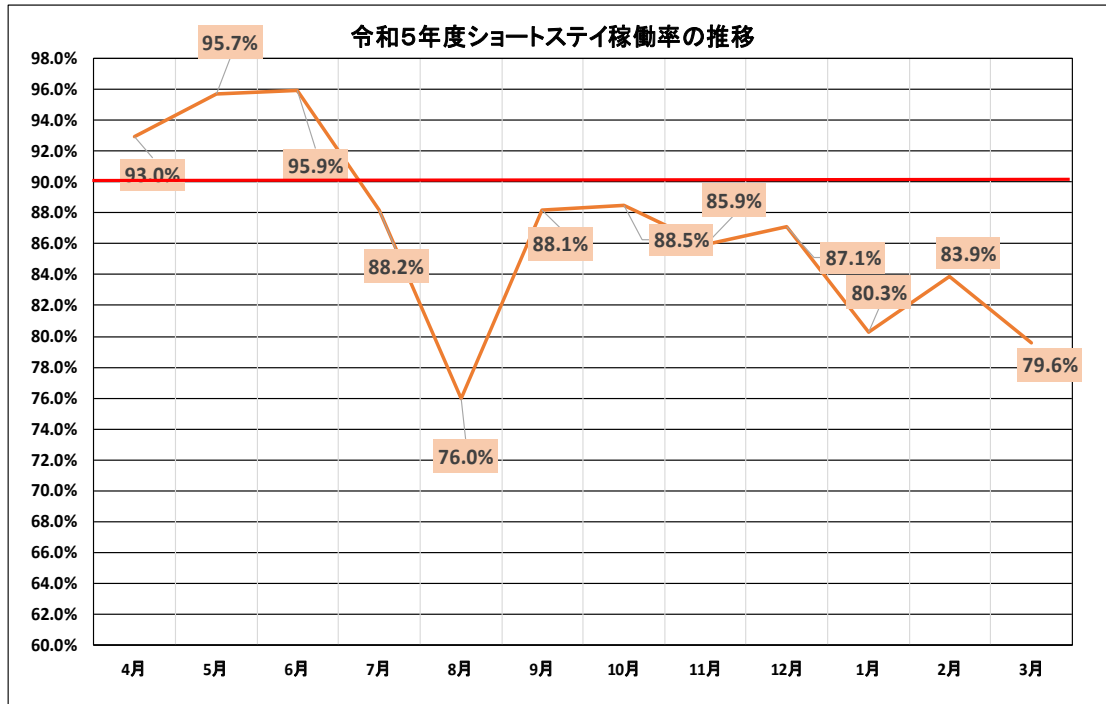
※待機者数は、随時各居宅介護支援事業所等へ確認調査を実施。
(待機状況の確認と取下げ等を促している。)

6. 短期入所生活介護サービス(ショートステイ)の状況

①サービス利用状況(月別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	22	22	22	22	21	23	24	17	19	20	22	22	21.3
利用総数	251	267	259	246	212	238	247	232	243	224	219	222	238.3
一日あたりの 平均利用者数	8.4	8.6	8.6	7.9	6.8	7.9	8.0	7.7	7.8	7.2	7.6	7.2	7.8

②稼働率の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
稼働率	93.0%	95.7%	95.9%	88.2%	76.0%	88.1%	88.5%	85.9%	87.1%	80.3%	83.9%	79.6%	86.9%
(参考)令和4年度	80.0%	82.8%	84.8%	82.1%	69.2%	76.7%	83.9%	88.1%	85.7%	87.8%	95.2%	91.8%	84.0%

7. 職員の状況

①令和6年3月末日の配置状況

職 種	人 数			資 格	職 務 内 容
	正 職 員	パート職員			
		常 勤	非 常 勤		
管理者 【施設長】	1	—	—	施設長研修履行 Uケア施設管理者研修履行 社会福祉主事	事業所の職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。 会計責任者兼務
生活相談員	2	—	—	介護福祉士・2名 (内介護支援専門員・1名)	入居者・利用者の日常生活についての相談・援助及び入退所に関する業務を行う。
介護支援専門員	1	—	—	介護支援専門員・1名	施設サービス計画の作成、進行管理及び評価を行う。
介護職員	35	0	5	介護福祉士・33名 (内ユニットケア研修終了者9名) 准看護師・2名 介護実務者研修・4名 ヘルパー1.2級・7名 (内・認知症介護基礎研修修了者7名)	入居者・利用者の日常生活の介護・指導・援助を行う。
看護職員	4	—	2	看護師・3名 准看護師3名	入居者・利用者の看護、医師の診察の補助、健康管理、保健衛生等の業務を行う。
機能訓練指導員	1	—	—	理学療法士・1名	入居者の機能訓練業務、リハビリマネジメントを行う。
医師 (嘱託医)	—	—	1	医師	入居者・利用者の健康管理・保健衛生指導等を行う。
歯科衛生士	0	—	1	歯科衛生士・1名	入居者の口腔機能の維持、口腔ケアマネジメントを行う。
栄養士	0	—	2	栄養士・2名	給食献立の作成。 入居者・利用者の栄養指導、栄養マネジメントを行う。
調理職員	5	—	1	調理師・5名	栄養士の作成した献立表による調理業務を行う。
事務職員	2	—	—	社会福祉士・甲種防火管理者 安全衛生推進者・1名 乙種衛生管理者・1名	施設の庶務および会計事務を行う。
業務職員	2	—	2		施設内の清潔、環境美化に従事する。
	53	0	14		
			67		

※入居者利用者数と看護・介護職員配置の比率（1.67:1） ※国の基準3:1

②職員の採用と離職（退職）の状況

新規採用人員数		離職（退職）人員数	
介護士	5	介護士	2
栄養士（パート）	1	介護士パート	1
歯科衛生士	1	看護師パート	1
計	7	計	4

8. 施設の運営

(1) 重点目標への取組

①ユニットケア・個別ケアを推進します。

- ・ユニットリーダーを中心に、各ユニットで自主的・主体的に入居者個々の心身状況に合わせた特色あるサービスを取組みました。

- ・ユニット費を活用し、各ユニットの“設え”の工夫、入居者個々の生活の継続に配慮した居住空間、自宅に近い生活環境を整え、入居者の好みや要望、季節感を感じさせる催しを行いました。

②認知症ケアを推進します。

- ・オンライン研修を活用し、認知症の専門知識や対応技術の習得及び職員個々のスキル向上の為に研修や勉強会を開催しました。

③人事考課体制や教育研修体制を推進します。

- ・職員一人ひとりが高い目標とスキルをめざした業務の遂行と、それを明確に評価できる様、職員一人ひとりのキャリアを明確にし、キャリアに応じた業務評価目標シート提出と面接を実施しました。

(2) 各重要会議の実施状況

①運営会議(毎月開催)

- ・管理職員、各業務主任職員により、各業務の動向の把握、運営上の課題への対応や調整等、リーダー会議や各部門のミーティング、各委員会からの報告や提案に対して協議し決定しました。

②ユニットリーダー会議

- ・各ユニットリーダー、管理職員により、運営会議による重要事項の伝達周知、施設全体、各ユニットの運営と問題点の検証、確認、協議を行いました。又、ユニットリーダー相互の情報交換・情報共有を行い、サービス向上、職員のスキルアップを図りました。

③ユニット会議(2ユニット単位にて、毎月定期開催)

- ・ユニット入居者の心身状況・処遇(ケア)の確認と向上について、
- ・運営会議やリーダー会での決定事項の伝達周知、職員個々のスキルアップをしました。

(3) 全体会議(全体ミーティング)

運営会議、ユニットリーダー会議等による決定事項、重要事項の伝達及び、施設における内部研修の場として開催しました。

・全体会議(ミーティング：施設内研修)の実績

	日時	参加	内容
第1回	令和5年4月24日、28日 (月、金) 19:00~19:45	全職種・28名	・施設長挨拶、伝達(組織活動の在り方について) ・施設運営に関して(令和5年度事業計画について、評価シート提出、面接について) ・令和5年度各処遇改善加算の賃金改善計画について、その他 ・オンライン研修—認知症の人は何を考えているのか (育成委員会 主催)
第2回	令和5年7月14日 (金) 19:00~20:10	全職種・28名	・救命救急講習会：講師 老岐消防署救命救急士2名 —救急救命措置の手順、心肺蘇生法とAEDの使用法の講話と実地訓練 (事故防止対策委員会 主催) ・身体拘束廃止委員会より『自己点検シート』提出の説明及び依頼
第3回	令和5年8月24日、30日 (木、水) 19:00~20:00	全職種・40名	・身体拘束による弊害について ・不適切ケアについて(グループワーク) ・自己点検シート(アンケート)について (虐待防止・身体拘束廃止委員会 主催)
第4回	令和5年9月20日 (水) 19:00~20:00	全職種・32名	・排泄ケアについて : 講師 (株) テクノスズタ薬師寺様 —「紙オムツの選び方使い方」の講習と実技及び質疑応答 (褥瘡予防対策委員会 主催)
第5回	令和5年9月25日、29日 (月、金) 19:00~20:00	全職種・33名	・新型コロナウイルス感染症対策マニュアルについて —5類移行に伴う見直し (感染症対策委員会 主催)
第6回	令和5年11月20日、27日 (月) 19:00~20:00	全職種・38名	・オンライン研修 —認知症ケア『ユマニチュード』とは 「相手の気持ちが理解できるようになる方法」、その他 (育成委員会 主催)
第7回	令和5年12月15日 (金) 19:00~20:00	全職種・28名	・産業医：久原 克彦 Dr講話 『ALT』30を見逃さない』について 他 質疑応答 (衛生管理委員会主催) ・口腔ケア研修：講師 長岡初恵 歯科衛生士 (食薬委員会主催)
第8回	令和6年1月22日、30日 (月、火) 19:00~20:00	全職種・45名	・不適切ケアと虐待について(オンライン研修) (虐待防止・身体拘束廃止委員会 主催) ・嘔吐物の処理について 動画視聴と実技 他 質疑応答 (感染症対策委員会主催)

(4) 各種委員会の実施、活動報告

より質の高い支援と処遇の向上、入居者が安心安全に生活できる環境づくり等、様々な事項に全職員が参加し企画・検討しました。

①感染症対策委員会

: 委員長・小島 仁美 (看護師長)

	日時	内 容
第1回	R5. 6. 15 (木) 16:00～16:30	・本年度の委員会運営、全体会の予定 ・コロナ5類に伴うマニュアル改正作業 ・今年度の目標『感染マニュアルの周知と確認』委員会からの注意喚起と発信
第2回	R5. 8. 4 (木) 16:00～16:50	・9月全体ミーティングの打合せ(コロナ5類に伴うマニュアル変更) (全体への周知と確認等) ・猛暑に伴う食中毒に関する注意と実践
第3回	R5. 9. 14 (木) 15:30～16:30	・9月(25, 29)開催の全体ミーティングの打合せ —コロナ5類に伴うマニュアルの変更(全体への周知と確認)、資料確認、 ・ガウンテクニックの実際(動画の利用か実技口頭説明か)
第4回	R5. 12. 17 (木) 16:00～17:00	・各ユニットへマニュアル変更分の配布 ・9/25、29開催の全体ミーティングの反省 ・1月全体ミーティングの課題(実際にレクチャー指導するもの)
第5回	R6. 4. 12 (金) 16:00～17:00	・コロナ感染拡大での意見、反省点(2/20～3/14、入居者9名職員9名感染) ・令和5年度目標の評価

②褥瘡予防対策委員会

: 委員長・西 喜博(機能訓練指導員)

	日時	内 容
第1回	R5. 5. 25 (木) 16:00～17:10	・年間目標『褥瘡発生ゼロをめざす』 ・物価高騰によるオムツのコスト高騰への対応 ・医療福祉研究発表参加、研修会(オンライン:年2回)の企画
第2回	R5. 8. 24 (木) 16:00～17:00	・オンライン研修『他職種で取組む臥床姿勢ポジショニングケア』実施 ・紙オムツの選び方・使い方の研修について ・医療福祉研究発表への参加について ・その他(ブレイクスケール評価について等)
第3回	R5. 11. 24 (金) 16:00～17:00	・紙オムツの選び方・使い方の研修を受けて(感想等) ・褥瘡の発生状況(各ユニットより)について ・オンライン研修『褥瘡発生メカニズム』実施
第4回	R6. 2. 22 (木) 16:00～16:45	・本年度反省と感想 ・来年度の目標『ポジショニングのスキルを高める』 ・褥瘡の発生状況(看護師より)について ・記録写真の経過記録共有方法について

③虐待防止・身体拘束廃止委員会

: 委員長・草野 美也子(介護職員)

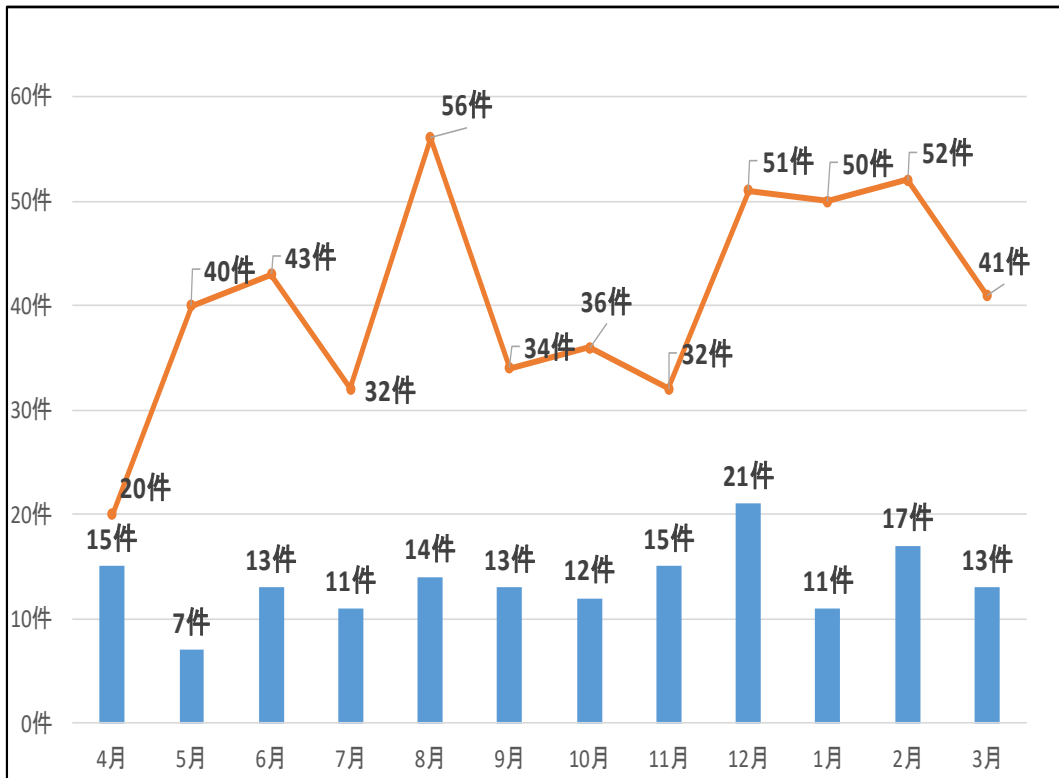
	日時	内 容
第1回	R5. 6. 21 (水) 16:00～16:50	・今年度の司会進行、書記の担当について ・今年度の活動目標『不適切ケアについての意識付けを徹底しよう!』 ・センサーベット・マットの使用状況報告、検討 ・今年度の研修計画、オンライン研修の活用
第2回	R5. 7. 4 (火) 14:00～16:00	・DVD研修実施『介護施設における安全対策養成研修』
第3回	R5. 8. 10 (木) 16:00～17:00	・全体ミーティングについて(内容、流れ・進行、グループ編成等) ・自己採点シートの提出について
第3回	R5. 12. 14 (木) 16:00～16:45	・センサーベット・マットの使用状況、検討 ・1月全体ミーティングについて
第4回	R6. 3. 15 (金) 16:00～16:40	・センサーベット・マットの使用状況、検討 ・今年度の反省と次年度に向けて —目標『受容的態度を取入れたコミュニケーション力を高め、不適切ケアを減らす』

④事故防止対策委員会

: 委員長・小楠 英恵(介護職員)

	日時	内 容
第1回	R5. 5. 17 (金) 16:00~17:00	・前年度の事故報告、ヒヤリハット報告の結果について ・令和5年度の目標「内服ミスゼロ」 ・年間計画(①A E D研修 ②内服管理、ヒヤリハット対応についての研修)
第2回	R5. 7. 5 (水) 14:00~16:00	・オンライン研修実施『介護施設における安全対策養成研修』
第3回	R5. 10. 18 (水) 16:00~17:00	・全体会における研修会の内容について ・A E D研修について
第4回	R6. 1. 9 (火) 16:00~17:00	・全体会における研修会の内容について ・内服マニュアルの確認
第5回	R6. 2. 19 (月) 16:00~17:00	・今年度の事故報告・ヒヤリハットの統計報告 ・全体会における研修会の内容等確認 ・今年度の活動の評価と反省

◇ヒヤリハット・事故報告の提出件数 (統計グラフ)



ひやりはっと	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	20件	40件	43件	32件	56件	34件	36件	32件	51件	50件	52件	41件	487件

:折れ線グラフ

事故数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	15件	7件	13件	11件	14件	13件	12件	15件	21件	11件	17件	13件	162件

:棒グラフ

⑤生活介護・メンテリネン委員会

: 委員長・小西 未来(介護職員)

	日時	内 容
第1回	R5.5.9 (金) 16:00~17:00	・今年度目標『無記名をゼロにする』～個人が責任を持って取り組む(節電、節約の声かけ)～ ・その他
第2回	R5.8.30 (水) 16:00~17:00	・ユニット冷蔵庫製氷機の掃除 ・特浴の髭剃りについて ・洗濯槽の掃除ブラシについて ・1階ユニットのゴミブリ対策 ・業務員より(汚物ごみの大きさ、洋服のフルネーム記名の徹底、クッションの記名について)
第3回	R5.11.8 (水) 16:00~17:00	・大掃除について 一各ユニットでの役割分担 ・加湿器の点検 ・その他(居室カーテンの洗濯、ワックス掛け要望、必要物品の確認等々)
第4回	R6.2.7 (金) 16:00~17:00	・今年度の反省 ・来年度の目標の決定について(新メンバーに託す) ・その他(カトレア走行リフトの掃除について、中庭の鳥対策等)

⑥育成(サービス向上・人材育成)委員会

: 委員長・小水 ゆき子(介護職員)

	日時	内 容
第1回	R5.5.18 (木) 16:00~17:10	・4月全体ミーティングの感想 ・今年度委員会運営についての確認(司会、書記等) ・今年度の目標『認知症ケアについての理解を深める』実施への計画 ・7月の全体ミーティングでの研修会の企画
第2回	R5.7.24 (月) 16:00~17:00	・新人ケア確認書の活用度合いについて ・全体ミーティングの研修会の内容について ・今年度の老岐島医療福祉研究発表会への参加について
第3回	R5.10.19 (木) 16:00~17:00	・全体ミーティング研修会の内容等検討及び進行について —「相手の気持ちを理解できるようになる方法」、ユマニチュードについて —「認知症を和らげる癒しの関わり」テスト形式
第4回	R6.1.25 (木) 16:00~16:55	・老岐島医療福祉研究発表に向けての打合せ ・今年度の振り返りと来年度の活動内容・目標『個別ケアの重要性を学ぶ』

⑦食楽委員会

: 委員長・鎮守 太一(調理職員)

	日時	内 容
第1回	R5.6.12 (月) 16:00~17:00	・年間目標の ①『入居者参加型のおやつをふやす●●』、具体的な取組みについて ②『口腔衛生管理の取組み』、今後の方向性について ・嗜好調査について
	入居者嗜好調査実施 期間：令和5年7月15日～8月15日	・調査内容：入居者へのアンケート実施、職員からの意見・提案の募集 入居者の基本情報の確認(聞取りの可否、食事形態、補助食の有無、アレルギーの有無、 ・好き嫌いの有無、使用具の確認、歯の状態の確認)
第2回	R5.9.8 (金) 16:00~17:00	・歯科衛生士(パート職員)の新規採用及び業務内容について ・口腔ケアの研修会の実施について ・焼き芋会、入居者参加型おやつの実施計画 ・嗜好調査の結果について
第3回	R5.12.21 (木) 16:00~17:00	・口腔ケアの研修会について(講師：長岡歯科衛生士) ・入居者参加型おやつ(団子づくり)について
第4回	R6.3.21 (木) 16:00~17:00	・今年度のまとめ —焼き芋会の反省 —毎月の変り種おやつ提供について ・来年度の重点取組(口腔衛生管理、口腔ケアマネジメントへの取組み)

⑧レク・企画委員会

：委員長・永井 友美（介護職員）

	日時	内 容
第1回	R5.4.6 (木) 16:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の委員運営について(司会進行、書記の順番等) ・本年度の活動目標、「入居者の笑顔を引出す活動・ユニットレクの活動を増やす」 ・年間行事計画 ・外出レクの企画
第2回	R5.7.3 (月) 16:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会行事について ・いも畑の管理について
第3回	R5.9.4 (火) 16:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭りの実施計画(工程表、出し物、飾り付け等) ・芋収穫祭(芋ほり)について
第4回	R5.11.6 (月) 16:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・芋掘り、焼き芋会について ・正月用生け花について ・新年健康祈願祭について ・秋祭りの反省
第5回	R6.2.12 (月) 16:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度のまとめと反省 ・来年度の目標、ユニット毎の外出レクを把握し、委員会で出来るレクを企画する。

⑨衛生管理委員会

委員長：永田 信弘(施設長) ・ 衛生管理者：山川 早苗(事務職員)

	日時	参加職種	内 容
第1回	R5.4.30 (火) 書面開催 掲示板周知	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度年間計画について ・ゴールデンウィークにおける感染対策について (現在のコロナ感染状況、面会について、コロナワクチン接種について等)
第2回	R5.5.31 (水) 書面開催 掲示板周知	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回施設内安全パトロールについて ・職場の環境について:転倒予防の呼掛け(梅雨期に気をつけたい箇所)
第3回	R5.6.30 (金) 書面開催 掲示板周知	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度ストレスチェック制度の実施手順について ・職場の環境について(食中毒予防) ・今年度職員健康診断の実施予定について
第4回	R5.7.28 (金) 16:30～17:00	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレスチェックの実施状況について ・職場の環境について(熱中症対策と冷房病について) ・現在の新型コロナの感染状況について
第5回	R5.8.30 (水) 書面開催 掲示板周知	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレスチェックの実施状況について ・職場の環境について(湿温度管理について) ・現在の新型コロナの感染状況について
第6回	R5.9.29 (金) 16:30～16:58	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレスチェックの実施状況について ・職員健康診断の実施予定について ・職場の環境について(腰痛予防について)
第7回	R6.1.30 (火) 16:00～16:30	医師(産業医囑託医)、施設長 事務長、看護師長、介護士長 相談支援室長、介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレスチェック、職員健康診断の実施状況について ・各職場の環境について(感想と冷え対策について) ・その他
第8回	R6.3.29 (金) 16:30～16:45	医師(産業医・囑託医) 施設長、事務長、看護師長 介護士長、相談支援室長 介護士、衛生管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度のまとめ(労災・休職者の報告、反省と来年度に向けて) ・職場の環境について ・コロナ感染の状況と対応について(振返り) ・その他(ストレスチェック面談について、等々)

⑩苦情解決委員会

: 委員長・永田 信弘(施設長)

	日時	内 容
第1回	R5.9.19 (木) 10:30~11:15	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度上半期の苦情報告について(苦情の報告なし) ・入居者間のハラスメント対応について(ユニット移動) —ハラスメント事例も今委員会で対応 ・その他(帰宅願望者の対応について、第3者委員への報告について)
第2回	R6.3.29 (金) 13:00~13:30	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度下半期の苦情内容について(1事例2件) ・各ハラスメント対策の指針、マニュアルの作成について ・その他

(5) 各マネジメント体制の充実と確立

①施設サービス計画書(ケアプラン)

入居者のご意向・ニーズのアセスメントをしっかりと行い、多職種協働で策定しました。ご家族へは文書で交付の同意を得、サービスの提供時においても常にモニタリングを行い、定期的に個別カンファレンスを開催し適切な見直しを行いました。

ケアマネジメント実績件数一覧

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
プラン作成	新規	0	1	2	1	1	1	0	3	2	2	0	0	13
	見直し	7	10	12	9	6	8	10	10	14	15	10	6	117
	(内看取りプラン)	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	2	9
	更新	4	3	2	1	2	3	0	0	0	1	2	2	20
モニタリング件数		22	20	22	18	19	23	19	17	22	22	21	22	247

②個別機能訓練計画(リハビリプラン)の実施

多職種の協働により入居者一人ひとりの心身状態を把握し、その残存機能の維持と少しでも改善できる様、ケアプランと同様にご家族へ文書で交付し同意を得ました。リハビリ実施においても、常にモニタリングを行い適切な見直しを行いました。

③栄養士と看護介護職等多職種の協働により、入居者の心身状態、摂食・嚥下機能及び食形態等アセスメントし、多職種連携でカンファレンスを行い、栄養ケア計画書を作成し、適切な栄養ケアマネジメントを実施しました。

④口腔ケアマネジメント体制を構築する為、専門職員(歯科衛生士)を配置し、入居者への口腔ケアの提供及び介護職員とへの助言等口腔衛生管理体制を計画し実践しました。

(6) 看取りケア体制の強化

①看取り介護体制を整え、多職種及び入居者家族とのカンファレンスを開催し看取りのケアプランを作成しました。

②入居者本人及び、ご家族へのケアにも十分心がけ、振返り検証もしっかり行いました。

③全職種全職員を対象に、看取りに関する研修を実施しました。

④看取り介護実施者・・・ 4名

(7) 職員の研修

①施設内の研修

全体会議(ミーティング)の場において実施。 ※全体ミーティング実績を参照

②新規入職職員への研修

入職一年以内の全職種職員を対象とし、業務毎の研修プログラムを作成し実施しました。

③施設外(島外・島内)の研修

施設外研修等参加実績

No	件名	場所	参加者	日時
1	老岐市介護保険事業所連絡協議会 ・協議会年次総会、行政報告 『新型コロナウイルス感染症第5類以降の対応について』 『物忘れ外来の紹介と精神科診療体制について』 ・その他(ケアプランデータシステムについて)	クオリティライフセンターつばさ イベントホール	福原CM、辻口生活相談員	R5.5.25
2	事故対策防止委員会 主催 介護施設における安全対策養成研修	オンライン(会議室)	事故対策防止委員メンバー7名	R5.7.5
3	県委託(有)RAIMU 令和5年度認知症介護基礎研修	オンライン(施設相談室)	坂口介護士、瀬川介護士	R5.9.10
4	老岐保健所 主催 令和5年度給食施設栄養・衛生管理研修会	老岐振興局第1別館3階大会議室	山川栄養士	R5.9.14
5	老岐地域リハビリテーション広域支援センター 口腔ケア栄養委員会 主催 「お口と食のサポートブックin老岐2022年度版」研修会	老岐の島ホール 中ホール	東谷看護師、中村看護師、 西機能訓練指導員 山川介護士長	R5.9.28
6	長崎県、あいおいニッセイ同和損保 主催 業務継続計画(BCP)の作成研修会 入所施設：自然災害編(風水害・地震)	オンライン(施設相談室)	土谷事務長	R5.10.25
7	老岐圏域介護人材育成確保対策地域 連絡協議会(老岐のケアニン) 主催 令和5年度 第1回老岐のミドル世代研修会 「年齢を超えた職員とのコミュニケーションの取り方」	クオリティライフセンターつばさ イベントホール	長山介護士、吉原介護士	R5.11.27
8	丸石製薬株式会社 主催 感染対策WEB勉強会「ノロウイルス感染対策」	オンライン(施設相談室)	小島看護師、山川介護士長	R5.11.29
9	老岐保健所 主催 高齢者施設におけるACP(アドバンスケアプランニング) 取組推進のための研修会	老岐振興局第1別館3階大会議室	永田施設長、小島看護師長	R5.11.29
10	老岐地域リハビリテーション 広域支援センター 主催 認知症従事者研修会 「これからの方向性と焦点～現場でより効果的な実践を展開する為に」	クオリティライフセンターつばさ イベントホール	小島看護師長、山川介護士長 西機能訓練指導員	R5.12.9
11	老岐市、老岐保健所 主催 高齢者施設等における新型コロナ感染症対策 に関する意見交換会(ふりかえり)	老岐の島ホール 中ホール	永田施設長 小島看護師長、山川介護士長	R5.12.14
12	老岐保健所 主催 令和5年度食品衛生責任者実務者講習会	クオリティライフセンターつばさ イベントホール	山川栄養士	R5.12.15
13	丸石製薬株式会社 主催 感染対策Web勉強会「新型コロナウイルス感染対策」	オンライン(施設相談室)	小島看護師、山川介護士長	R5.12.20
14	長崎県、あいおいニッセイ同和損保 主催 業務継続計画(BCP)の作成研修会 入所施設：感染症編	オンライン(施設相談室)	小島看護師長、山川介護士長 土谷事務長	R6.1.24
15	丸石製薬株式会社 主催 感染対策Web勉強会「災害時における感染対策」	オンライン(施設相談室)	小島看護師、山川介護士長	R6.1.31
16	老岐医師会在宅医療推進部会 主催 第10回老岐島医療福祉研究発表会(西機能訓練指導員発表)	老岐の島ホール 中ホール	西機能訓練指導員、小島看護師長 東谷看護師、山川介護士長 福原CM、土谷事務長	R6.2.25
17	老岐圏域介護人材育成確保対策地域 連絡協議会(老岐のケアニン) 主催 令和5年度 第2回老岐のミドル世代研修会	クオリティライフセンターつばさ イベントホール	永田施設長、山本介護士	R6.3.7
18	長崎県、あいおいニッセイ同和損保 主催 業務継続計画(BCP)の作成研修会 入所施設：BCP訓練セミナー	オンライン(施設相談室)	山川介護士長、土谷事務長	R6.3.18

9. レクリエーション行事及び、家族や地域との交流

新型コロナウイルス感染防止対策による外出制限のなか、市内の感染状況により、できる限りの施設外へ出かける様心がけ、施設内のレクリエーション行事の充実に努めた。
さらに、各ユニット単位で趣向を凝らしたレクリエーション行事を開催しました。

令和5年度：行事・レクリエーション実施実績一覧

①施設全体

No	日 時	行事・レクリエーション 名	内 容
1	4/17 (月)～28 (金)	外出レク イルカパーク訪問 ※イルカの餌やり、トレーニング見学、おやつ等	8日間、各ユニット毎6班6回、ユニット混合2班2回に分け実施 入居者58名・ショート利用者15名、
2	6/11 (日)	芋植え	芋苗60本 参加者29名(梅・桃・桜:12名、あじ・ひま:8名、こす・すい梅:9名)
3	8/6 (日)	フラダンス慰問 (アロハロカヒフラスタジオ:大人7名、子供4名)	1階エントランスにて開催。 参加者(入居者・ショート利用者、計48名)
4	9/18 (月)	第9回ハッピーヒルズ 敬老会 (10:30～11:30)	1階エントランスにて開催。 入居者・ショート利用者、ご長寿者のお祝い (23名) お祝いの品(紅白饅頭、生花、写真)贈呈。記念撮影 ※他の入居者・ショート利用者には、記念品を提供。
5	10/29 (日)	令和5年度ハッピーヒルズ 秋祭り (10:30～16:00)	◇玄関前ロータリー(屋台、イートイン) ー焼きそば、ポテト、フランクフルトフルーツチェ・芋ぜんざい、飲み物等 ◇1階エントランスをイートインコーナー 及びゲームコーナー ー入居者・ショート利用者が密にならない様、3部に分け誘導。 69名参加。
6	11/12 (日)	芋ほり収穫祭	参加者(桃・桜:14名、あじ・ひま:11名、こす・すい:11名、梅:7名)
7	11/26 (日)	焼き芋会 (10:00～16:00)	1階エントランス及び2階交流スペースにていただく。 ※エントランスには、密を避けてユニット単位で誘導。 ・芋包み作業後、中庭にて、炭火焼き(二か所) 入居者・ショート利用者、68名参加
8	12/28 (月)	生け花(正月飾り用)	1階エントランスにて開催 ※花材等は購入及び職員の持ちより 参加者(桃・桜:6名、あじ・ひま:6名、こす・すい:7名、梅:6名) 作成後、名札をつけて各ユニットに飾付
9	1/18 (木)	健康祈願祭神事	1階エントランスに神棚設置し、神事実施 (箱崎八幡神社 吉野宮司様) 各ユニット入居者代表8名による玉串奉納後、施設内各ユニット等のお払い
10	2/18 (日)	だこ作り (10:00～16:00)	1階エントランスにて開催(食楽・レク委員会主催) ・あんこ丸め、だこ包み、参加者(桃・桜:6名、あじ・ひま:6名、こす・すい:5名、梅:7名) ・せいろで蒸し、試食会(各ユニット交代で参加)

②各ユニット主催

	日 時	行事・レクリエーション 名・内容等
梅・ユニット・ショートステイ	5/16 (火)	花火大会 (参加利用者9名) ～夏をはやどりして♪～
	7/13 (木)	昼食、おやつレク・試食会 (参加利用者9名) カレーライス、サラダ、フルーツポンチ
	9/22 (金)	外出レク・ピクニック、買い物 (参加利用者8名) 諸津観音経由イオン芝生広場、イオン内
	11/13 (月)	おやつレク・試食会 (参加利用者9名) ホットケーキづくり、試食会
	12/18 (月)	昼食、おやつレク・試食会 (参加利用者8名) 寄せ鍋、食事後ゲーム実施
	2/14 (水)	昼食、おやつレク・節分(豆まき) (参加利用者8名) 巻きずし、チョコレート
桃・桜ユニット	6/9 (金)	梅ジュースづくり (参加入居者18名)
	8/27 (日)	おやつづくり・試食 (参加入居者20名) フルーツポンチ
	11/6 (月)	ドライブレク・お買 (参加入居者18名) イオンモール内
	1/13 (土)	新年会 (参加入居者20名) スライドショー鑑賞、ゲーム(景品あり)、おやつ
あじさい・ひまわりユニット	5/27 (土)	おやつづくり・試食会 (参加入居者29名) みんなでホットケーキづくり
	5/22 (日)	ところてんづくり・試食会 (参加入居者20名)
	12/23 (土)	餅つき、昼食、クリスマス会 (参加入居者20名) カレーライス、白和え、飲み物 ケーキ、ビンゴゲーム、職員のウクレレ演奏と踊り
	2/10 (土)	初詣 (参加入居者20名) 住吉神社、甘酒持参
こすもす・すいせんユニット	7/15 (土)	ミニ夏祭り (参加入居者20名) ゲーム、出店(アイスクリーム等)、花火大会のビデオ鑑賞
	12/11 (日)	忘年会 (参加入居者20名) シチュー炊込みご飯、カラオケゲーム、おやつ
	1/19 (金)	買い物レク(個別) (参加入居者3名) イオンモール
3/30 (土)	お花見、おやつレク (参加入居者20名) 2階交流広場にて、ぜんざい	

10. 実習生受入

施設及び老岐市圏域における介護福祉人材の育成確保に資する為、専門学校等の学生の実習を積極的に受入れています。

令和5年度：実習生受入実績

受入先	実習の過程	受入期間	員数等
こころ医療福祉専門学校老岐校	第1段階：1年生	R5.6.5(月)～ R5.6.16(金) 10日間	3名 (外国人3名)
こころ医療福祉専門学校老岐校	第2段階：1年生	R5.11.27(月)～ R5.12.26(火) 22日間	3名 (外国人3名)

※介護実習指導者講習受講済者(指導者)数 7名

11. 栄養・調理業務

- ①食材・食品の検収管理、調理機器・調理室の衛生管理・清潔保持、調理職員の健康管理に努めました。
- ②入居者・利用者一人一人の心身状態・食事形態・栄養所要量及び嗜好に基づいた食事の提供をしました。
 - ・入居者個々の、嚥下咀嚼状態を把握し、調理法等の工夫、食事量の調整をしました。
 - ・医師の指示による治療食、応急食、栄養補食等を積極的に導入しました。
- ③ニーズ調査・嗜好調査、残食調査、給食連絡帳、食楽委員会による意見聴取及び検食の結果等を精査・反映し、楽しみのある献立を心掛けました。
 - ・嗜好調査期間：令和5年7月15日～8月15日

12. 消防、防災対策について

- ①消防訓練の実施
 - ・第1回総合訓練(昼間を想定)
日 時：令和5年11月21日(金) 15時30分～16時50分
参加者数：職員31名、入居者利用者55名、消防署員2名(指導総評)
 - ・第2回総合訓練(夜間を想定)
日 時：令和6年3月28日(木) 15時45分～16時45分
参加者数：職員32名、入居者利用者62名、消防署員2名(立会い)
- ②消防設備点検の実施(年2回)：点検者(株)大久保電工
第1回・令和5年6月14日 第2回・令和5年12月7日
- ③消防署立入検査・・・令和6年3月28日

13. 職員の福利厚生

- ①職員健康診断の実施
 - ・全職員(年1回) ※介護職員(夜勤実施者)は年2回
- ②ストレスチェック制度の導入
- ③職員の福利厚生を目的とした、粗品の配布

14. 協力医療機関等

	医療機関	歯科医療機関
医療機関等名	品川外科病院	百田歯科医院
診療科目	内科・外科・消化器科他	—
施設までの距離	8km	4km
契約の有無	有	有

15. 施設の保守管理等、定期点検、定期清掃について

- ・宿直警備業務
- ・浄化槽保守点検
- ・特殊浴リフト保守点検
- ・LPガス点検
- ・エレベーター保守点検
- ・空調フィルター等清掃業務
- ・貯水槽清掃・水質検査業務
- ・業務用洗濯機乾燥機保守点検
- ・園庭管理業務
- ・介護保険、財務、栄養管理システム保守点検
- ・AED設置保守点検
- ・電気保安点検
- ・産業廃棄物処理業務
- ・各調理機器メンテナンス付リース契約
- ・病虫害等駆除業務
- ・法定建築物定期検査等報告業務
- ・エコキュートヒートポンプ保守点検

